

SCHEDA 1 / GESTIONE RISORSE UMANE / DESCRIZIONE PROFILI PROFESSIONALI

Ruolo	Specifiche di ruolo
Responsabile	È la figura cui compete l'organizzazione dei corsi di formazione, che vengono realizzati sulla base delle specifiche formative. Si occupa della ricerca e selezione dei tecnici e dei professionisti da impiegare quali docenti nei corsi tenendo conto dei requisiti previsti (cfr. sotto) per ogni singolo ambito operativo e delle specifiche stesse. Predispone gli incarichi e governa le variabili operative di progetto, inclusi i budget di progetto, prestando attenzione al raggiungimento dei risultati formativi e agli standard di qualità previsti per i corsi. Si occupa del monitoraggio delle attività e predispone le relazioni finali per clienti con cui mantiene costanti rapporti al fine di assicurare la coerenza tra quanto commissionato, o richiesto, e quanto realizzato.
Assistente	È la figura di collegamento tra il responsabile dei corsi e i docenti, che supporta in termini metodologici, didattici e tecnici, secondo le specifiche di riferimento del corso da realizzare. In particolare, si occupa di assistere il docente nella predisposizione di quanto necessario per l'esecuzione delle esercitazioni pratiche, ove queste siano previste (es. predisposizione attrezzature e strumenti). Inoltre, insieme al docente, assiste e controlla i partecipanti durante l'esecuzione delle esercitazioni pratiche, sia a fini della corretta attuazione delle singole fasi operative sia ai fini della corretta applicazione delle norme antinfortunistiche.
Segreteria	Risorsa dedicata all'accoglienza dei clienti all'interno della struttura RIEL, fornisce informazioni sulla programmazione dell'attività, raccoglie interessi e iscrizioni ai corsi assicurandosi che la documentazione e i requisiti per l'iscrizione siano soddisfatti rispetto a quanto previsto dalle specifiche del corso di riferimento, si assicura che gli spazi formativi siano accessibili e accoglienti secondo le necessità. Si occupa della distribuzione del materiale didattico, dalla fase di riproduzione a quella di consegna. Gestisce le attività di front office/back office, inclusi quelli di natura amministrativa, verificando l'ammissibilità del partecipante inclusa la soddisfazione dei requisiti contrattuali previsti e richiamati dalle schede d'iscrizione e dalle specifiche del corso. In relazione ai rapporti con i clienti segue le attività di comunicazione e pubblicazione delle informazioni attraverso i media aziendali, fornendo supporto e feedback.
Docente	Il docente è la figura di riferimento nella realizzazione dei corsi, quella alla quale i partecipanti/discenti faranno riferimento rispetto al percorso di apprendimento proposto. Il docente deve assicurare l'erogazione del corso nel rispetto delle specifiche formative del corso per cui è stato incaricato. Il docente utilizza metodologie e strumentazione in linea e congrui con gli obiettivi formativi ed i risultati previsti.

NOTA BENE: le presenti indicazioni vengono rese disponibili esclusivamente quale informazione utile ai possibili candidati al fine di vagliare la propria preparazione in relazione ad una loro possibile candidatura. Hanno carattere orientativo e non complessivamente esaustivo. Nell'ambito della realizzazione dei singoli progetti le specifiche di riferimento possono richiedere ulteriori elementi prescrittivi che potranno essere propedeutici alla stipula di un eventuale collaborazione.

SCHEDA 2 / GESTIONE RISORSE UMANE / REQUISITI PROFESSIONALI E FORMATIVI

Ruolo	Specifiche di conoscenza/competenza e titoli di studio										
Responsabile	<p>Quelle previste per il ruolo sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- documentata esperienza lavorativa di almeno cinque anni nell'organizzazione di attività formative aziendali con specifiche capacità nella gestione dei processi di apprendimento, anche eventualmente rispetto ai processi di formazione a distanza.- documentata esperienza nella gestione dei processi di miglioramento aziendale di almeno 3 anni- titolo di studio: laurea o diploma di scuola media superiore ed almeno cinque anni di esperienza nel ruolo (aggiuntivi a quelli previsti in termini di esperienza) <p><i>Livello competenze digitali:</i></p> <table><tr><th>Elaborazioni informazioni</th><th>Comunicazione</th><th>Creazione di contenuti</th><th>Sicurezza</th><th>Risoluzione dei problemi</th></tr><tr><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td></tr></table>	Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo
Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi							
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo							
Assistente	<p>In relazione ai diversi ambiti operativi previsti dalla LITRAC le specifiche di base sono le seguenti:</p> <p>Per l'organizzazione dei corsi relativi alla sicurezza (81/2008):</p> <ul style="list-style-type: none">- documentata esperienza lavorativa di almeno cinque anni nell'organizzazione di attività formative aziendali legate agli ambiti della sicurezza dei lavoratori;- titolo di studio: <i>diploma di scuola media superiore</i> <p>Per l'organizzazione dei corsi relativi impianti elettrici:</p> <ul style="list-style-type: none">- documentata esperienza lavorativa di almeno cinque anni nel settore della costruzione, manutenzione ed esercizio degli impianti elettrici;- almeno tre dei cinque anni di esperienza devono essere stati maturati nelle attività operative oggetto delle esercitazioni previste dalle specifiche del corso da realizzare.- titolo di studio: <i>diploma di scuola media superiore ad indirizzo elettronico, elettrotecnico</i> <p>Per l'organizzazione dei corsi relativi agli impianti di telecomunicazione:</p> <ul style="list-style-type: none">- documentata esperienza lavorativa di almeno cinque anni nel settore della costruzione, manutenzione ed esercizio degli impianti/reti di telecomunicazione- almeno tre dei cinque anni di esperienza devono essere stati maturati nelle attività operative oggetto delle esercitazioni previste dalle specifiche del corso da realizzare.- titolo di studio: <i>diploma di scuola media superiore ad indirizzo elettronico, elettrotecnico, telecomunicazioni.</i> <p><i>Livello competenze digitali:</i></p> <table><tr><th>Elaborazioni informazioni</th><th>Comunicazione</th><th>Creazione di contenuti</th><th>Sicurezza</th><th>Risoluzione dei problemi</th></tr><tr><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td></tr></table>	Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo
Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi							
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo							
Segreteria	<p>Quelle previste per il ruolo sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- documentata esperienza lavorativa di almeno tre anni nel presidio di attività front office/back office, nell'organizzazione di attività di comunicazione, anche sui social media e web, gestione delle relazioni con i clienti/fornitori.- titolo di studio: <i>diploma di scuola media superiore</i> <p><i>Livello competenze digitali:</i></p> <table><tr><th>Elaborazioni informazioni</th><th>Comunicazione</th><th>Creazione di contenuti</th><th>Sicurezza</th><th>Risoluzione dei problemi</th></tr><tr><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td></tr></table>	Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo
Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi							
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo							

NOTA BENE: le presenti indicazioni vengono rese disponibili esclusivamente quale informazione utile ai possibili candidati al fine di vagliare la propria preparazione in relazione ad una loro possibile candidatura. Hanno carattere orientativo e non complessivamente esaustivo. Nell'ambito della realizzazione dei singoli progetti le specifiche di riferimento possono richiedere ulteriori elementi prescrittivi che potranno essere propedeutici alla stipula di un eventuale collaborazione.

SCHEDA 3 / GESTIONE RISORSE UMANE / REQUISITI PROFESSIONALI E FORMATIVI PER I DOCENTI

Ruolo	Specifiche di conoscenza/competenza e titoli di studio										
Docente	<p>Le specifiche per i docenti utilizzati nell'erogazione dei corsi, in relazione ai diversi ambiti, sono:</p> <p>Relativamente ai corsi per la sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">- attesa l'indipendenza di tale attività dalla collaborazione con RIEL, qualora fosse necessario, si rinvia per la descrizione alle specifiche dei singoli corsi. <p>Relativamente agli impianti elettrici:</p> <ul style="list-style-type: none">- diploma di scuola media superiore (perito elettrotecnico) o laurea (indirizzo tecnico scientifico) con documentata esperienza di almeno tre anni d'insegnamento nel campo dell'elettrotecnica e/o degli impianti elettrici presso Istituti tecnici legalmente riconosciuti <i>in alternativa</i>- diploma di scuola media superiore (perito elettrotecnico) o laurea (indirizzo tecnico scientifico attinente al settore di attività) con documentata esperienza lavorativa di almeno tre anni nel settore degli impianti elettrici, associata ad attività d'insegnamento / formazione nel campo dell'elettrotecnica e/o degli impianti elettrici per almeno 20 giorni (160 ore) complessivi negli ultimi cinque anni <p>Relativamente agli impianti in fibra ottica:</p> <ul style="list-style-type: none">- diploma di scuola media superiore (perito elettronica o telecomunicazioni o perito elettrotecnico) o laurea (indirizzo tecnico scientifico) con documentata esperienza di almeno tre anni d'insegnamento nel campo dell'elettrotecnica e/o degli impianti elettrici presso Istituti tecnici legalmente riconosciuti <i>in alternativa</i>- diploma di scuola media superiore (perito elettronica o telecomunicazioni o perito elettrotecnico) o laurea (indirizzo tecnico scientifico attinente al settore di attività) con documentata esperienza lavorativa di almeno tre anni nel settore degli impianti/reti di telecomunicazione associata ad attività d'insegnamento / formazione nel campo dell'elettrotecnica e/o degli impianti elettrici per almeno 20 giorni (160 ore) complessivi negli ultimi cinque anni- il docente che affronta temi legati ai rischi connessi con gli impianti elettrici deve possedere i requisiti relativi al docente per corsi sugli impianti elettrici. <p>Indipendentemente dall'ambito il livello di competenza digitale richiesto è il seguente:</p> <table><tr><th>Elaborazioni informazioni</th><th>Comunicazione</th><th>Creazione di contenuti</th><th>Sicurezza</th><th>Risoluzione dei problemi</th></tr><tr><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td><td>Utente autonomo</td></tr></table>	Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo
Elaborazioni informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi							
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo							

NOTA BENE: le presenti indicazioni vengono rese disponibili esclusivamente quale informazione utile ai possibili candidati al fine di vagliare la propria preparazione in relazione ad una loro possibile candidatura. Hanno carattere orientativo e non complessivamente esaustivo. Nell'ambito della realizzazione dei singoli progetti le specifiche di riferimento possono richiedere ulteriori elementi prescrittivi che potranno essere propedeutici alla stipula di un eventuale collaborazione.